



POLITICA PER LA QUALITÀ DELLA NUOVA C.M.M.E. BERGAMO SRL

Abbiamo deciso di adottare, sin dal 1998, un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001 con lo scopo di accrescere la soddisfazione dei nostri Clienti e del nostro personale nonché di migliorare la prestazione complessiva dell'azienda.

L'approccio suggerito dalla norma del "Pensiero basato sul Rischio" trova piena rispondenza nella convinzione che solo conoscendo i processi e le dinamiche di svolgimento degli stessi, attraverso il loro costante presidio e controllo, si possano determinare i fatti che potrebbero rendere i processi stessi inefficaci e questo consente di porre preventivamente in atto le misure necessarie ad assicurarne l'eliminazione, la limitazione dell'impatto e comunque la consapevolezza dei controlli necessari.

Al fine di attuare e mantenere una Politica per la Qualità che sia appropriata alle finalità e al contesto della nostra organizzazione, in linea con i sette principi della Qualità e che supporti i nostri indirizzi strategici, siamo tutti impegnati a garantire le risorse necessarie per:

- Promuovere la salute e la sicurezza dei nostri lavoratori perché per noi le persone sono sempre al centro;
- Fornire prodotti e servizi che soddisfino i requisiti del Cliente, nel rispetto delle leggi, regolamenti e normative applicabili;
- Puntare sempre al rispetto dell'ambiente e allo sviluppo sostenibile;
- Valorizzare la "voce del Cliente" e la sua percezione al riguardo dei nostri prodotti e servizi forniti al fine di determinare le opportunità per accrescerne la soddisfazione;
- Conoscere il contesto e individuare tutti quegli eventi che potrebbero minacciare il raggiungimento dei nostri obiettivi aziendali, attivandoci con azioni e comportamenti finalizzati a mitigare e controllare gli effetti negativi degli eventi rischiosi stessi;
- Monitorare e riesaminare le informazioni che determinano il contesto dell'organizzazione e le esigenze delle parti interessate;
- Coinvolgere il personale tutto nel perseguire il miglioramento continuo dei processi anche attraverso una costante attività di formazione e sensibilizzazione della cultura e delle tecniche della Qualità;
- Proporre opportune azioni di cambiamento e di miglioramento per soddisfare i requisiti del Cliente sulla base dei dati elaborati dai vari indicatori della Qualità;
- Adeguare, rinnovare e mantenere costantemente controllata l'infrastruttura aziendale (strumenti di misura, attrezzature, mezzi, apparecchiature, edifici e relativi impianti);
- Valorizzare le nostre persone mediante un aggiornamento professionale continuo in grado di motivare e responsabilizzare i dipendenti garantendo al contempo un continuo monitoraggio delle loro esigenze e aspettative;
- Privilegiare i rapporti con i fornitori esterni consolidati e fidelizzati;
- Definire periodicamente nuovi obiettivi perché siano da stimolo alla continua ricerca del miglioramento.

Osio Sopra (BG), 09/02/2024

La Direzione Generale

Simonetta Vannucci